

מדיניות פרטיות

אנו מכבדים את פרטיות לקוחותיה והמשתמשים בשירותיה ורואה חשיבות רבה בשמירה עליה.

אנו עושים מאמצים רבים על מנת לשמור כיאות על המידע שנמסר על ידך ונוקטים באמצעים כדי לשמור על אבטחת המידע ועל פרטיותך.

הצהרת פרטיות זו מפרטת את המידע שחברה אוספת או דו"ח ואת השימושים במידע זה אגב שימושך בשירותים הדיגיטליים, לרבות אתר האינטרנט של החברה, יישומים (אפליקציות) ועוד.

לחברה (להלן: "המפעילה") מפעילת האתר ו/או האפליקציה (להלן: "האתר") חשובה הפרטיות שלך. כדי לשפר את ההגנה על הפרטיות שלך אנו מספקים מידע זה לגבי מדיניות הגנת הפרטיות שלנו ואודות האפשרויות העומדות בפניך בעת השהות באתר ובנוגע להתנהלות שלנו לגבי איסוף מידע באתר.

רישום לשירותים

במסגרת ההרשמה תידרש למסור מידע אישי, כגון: שם, כתובת מגורים, טלפון, דואר אלקטרוני ועוד. בחלק מהשירותים תתבקש אף להוסיף ולמסור נתונים נוספים המתחייבים מאופי השירות. עם זאת, המפעילה מתחייבת לעשות שימוש במידע הנמסר לצרכים כמפורט במדיניות פרטיות זו.

למען הסר ספק, מסירת מידע כאמור תלויה ברצונך ובהסכמתך ולא חלה עליך כל חובה חוקית למסירתו. בשימוש באתר הנך מסכים בזאת כי הנתונים ישמשו אותנו לצורך מתן השירותים אותם תזמין ו/או יצירת קשר עימך וכן כי הם עשויים לשמש לצורך שירותי דיוור ישיר.

השימוש במידע

בעת השימוש באתר יכול שיצטבר מידע בין השאר בנוגע למנהגך, העמודים בהם צפית, ההצעות והשירותים שעניינו אותך. המפעילה תשמור את המידע במאגריה. השימוש בנתונים אלה, כמו גם בנתונים שתמסור בעת הליך ההרשמה לשירותים השונים באתר ייעשה רק על פי מדיניות פרטיות זו ועל פי הוראות כל דין - וזאת למטרות המפורטות להלן:

- כדי לאפשר לך להשתמש בשירותים שונים נוספים שמפתחת המפעילה, מבצעים ופעילויות שונות שיוצעו מעת לעת באתר.
- כדי לשפר ולהעשיר את השירותים והתכנים המוצעים באתר, ובכלל זה ליצור שירותים ותכנים חדשים המתאימים לדרישות המשתמשים באתר וציפיותיהם, ולשנות או לבטל שירותים ותכנים קיימים. המידע שישמש את המפעילה לצורך כך יהיה בעיקרו מידע סטטיסטי, שאינו מזהה אותך אישית.
- המפעילה רשאית לשלוח אליך מדי פעם בדואר אלקטרוני מידע בדבר שירותיה וכן כפוף לאמור בכל דין, מידע שיווקי ופרסומי - בין אם מידע שהיא עצמה תפרסם ובין אם מידע שתקבל לצורך משלוח מידי מפרסמים אחרים ("המידע"). בכל מקרה, תוכל לפנות למפעילה בכתב בבקשה להסירך מרשימת התפוצה למידע (וככל שמדובר בדבר פרסומי – באופן בו נשלח דבר הפרסומי) והחברה תפעל על-פי הנחיותיך.
- לצורך ניתוח ומסירת מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים. מידע זה, אם יועבר לצדדים שלישיים, לא יזהה אותך אישית.

- לכל מטרה אחרת, המפורטת במדיניות פרטיות זו או בתנאי השימוש של איזה מהשירותים הרלבנטיים באתר.

מסירת מידע לצד שלישי

המפעילה לא תעביר לצדדים שלישיים את פרטיך האישיים והמידע שנאסף על פעילותך באתר (ככל שפרטים ומידע אלה מזהים אותך אישית), אלא כמפורט במדיניות פרטיות זו וכן במקרים המפורטים להלן:

- במקרה שתאשר למפעילה להעביר את פרטיך האישיים לצדדים שלישיים.
- במקרה שתפר את תנאי השימוש באתר, את הוראות הסכם ההצטרפות לאתר או איזה מהשירותים המוצעים בו או אם תבצע באמצעות האתר, או בקשר אתו, פעולות הנחזות כמנוגדות לדין, או ניסיון לבצע פעולות כאלה.
- אם יתקבל בידי המפעילה צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטיך או המידע אודותיך לצד שלישי.
- כל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לבין המפעילה או כל צד שלישי אחר אשר בהקשרו נדרשת המפעילה למסור מידע.
- בכל מקרה שהמפעילה תסבור, כי מסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק חמור לגופך או לרכושך או לגופו או לרכושו של צד שלישי.
- המפעילה תארגן את פעילות האתר במסגרת תאגיד אחר - וכן במקרה שתתמזג עם גוף אחר או תמזג את פעילות האתר עם פעילותו של צד שלישי - היא תהיה זכאית להעביר לתאגיד החדש העתק מן המידע שנאגר אודותיך באתרים או כל מידע סטטיסטי שבידיה, ובלבד שתאגיד זה יקבל על עצמו כלפיך את הוראות מדיניות פרטיות זו (כפוף לאמור בסעיף 7 להלן).

המחויבות שלנו לאבטחת מידע

המפעילה מיישמת באתר מערכות ונהלים לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית, אין הם מעניקים בטחון מוחלט. לכן, המפעילה לא מתחייבת ששירותיה יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם. המפעילה בוחנת מעת לעת את אבטחת המידע של האתר ומבצעת שינויים ושדרוגים בהתאם לצורך, כדי לשמור על רמת אבטחת המידע של האתר.

מדיניות בנושא פרסום מבוסס עניין

אנו משתמשים בשירות "שיווק מחדש" (Remarketing) כדי להציג מודעות פרסום מבוססי עניין לאנשים שביקרו באתר ולא יצרו קשר עם המפעילה. מבקרים באתר עשויים לצפות במודעות טקסט ומודעות תמונה מטעם המפעילה ו/או האתר באתרים של צדדים שלישיים, המפרסמים מודעות של Google AdWords בתוכנית AdSense ודומותיה.

Cookies

האתר משתמש ב'עוגיות' (Cookies) לצורך תפעולם השוטף והתקין, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, לאימות פרטים, כדי להתאים את האתר להעדפותיך האישיות ולצרכי אבטחת מידע. 'עוגיות' (Cookies) הן קבצי טקסט, שהדפדפן שלך יוצר לפי פקודה ממחשבי המפעילה. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר תסגור את הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במחשב שלך. אם, לדוגמה, אתה משתמש במערכת ההפעלה "חלונות" ובדפדפן מסוג אינטרנט אקספלורר של חב' מייקרוסופט, תוכל למצוא אותם בספריה c:/windows/cookies וכן ב-c:/windows/Temporary Internet Files.

Cookies מכילים מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית באתרים, מהיכן הגעת אל האתרים, מדורים ומידע שאתה מבקש לראות בעת הכניסה לאתר ועוד. הם משמשים גם כדי לייתר את הצורך בהזנת פרטיך בכל פעם שאתה מבקר מחדש באתר, המחייבים רישום.

אם אינך רוצה לקבל Cookies, תוכל להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך. לשם כך נא היוועץ בקובץ העזרה של הדפדפן. זכור, עם זאת, שנטרול העוגיות עלול לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתר או באתרי אינטרנט אחרים. בנוסף לכך, אתה יכול למחוק את ה-Cookies במחשבך בכל רגע. כמו כן, אתה יכול לבקר במנהל העדפות המודעות של Google כדי להפסיק לצפות במודעות של האתר ומודעות אחרות.

זכות לעיין במידע

על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "החוק"), כל אדם זכאי לעיין בעצמו, או על ידי בא-כוחו שהרשהו בכתב או על ידי האפוטרופוס שלו, במידע שעליו המוחזק במאגר מידע. אדם שעיין במידע שעליו ומצא כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או למוחקו. אם בעל המאגר סירב למלא בקשה זו, עליו להודיע על כך למבקש באופן ובדרך שנקבעו בתקנות מכוח החוק. על סירובו של בעל מאגר מידע לאפשר עיון ועל הודעת סירוב לתקן או למחוק מידע, רשאי מבקש המידע לערער לפני בית משפט השלום באופן ובדרך שנקבעו בתקנות מכוח החוק.

בנוסף, אם המידע שבמאגרי המפעילה משמש לצורך פניה אישית אליך, בהתבסס על השתייכותך לקבוצת אוכלוסין, שנקבעה על פי אפיון אחד או יותר של בני אדם ששמותיהם כלולים במאגר (להלן: "פניה בהצעה מסחרית"), כי אז אתה זכאי על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 לדרוש בכתב שהמידע המתייחס אליך יימחק ממאגר המידע. המפעילה תימחק במקרה זה מידע הדרוש לה רק כדי לפנות אליך בהצעות מסחריות כאמור לעיל. מידע הדרוש לחברה לשם ניהול עסקיה - לרבות תיעוד פעולות מסחריות ואחרות שביצעת באתר - יוסיף להישמר אצל המפעילה על-פי דין, אך לא ישמש עוד לצורך פניות אליך. אם בתוך 30 יום לא תקבל הודעה כי המידע שנתבקשה המפעילה למחוק אכן נמחק על-פי סעיף זה, תהיה זכאי לפנות לבית משפט השלום באופן הקבוע בתקנות שמכוח החוק, כדי שיורה למפעילה לפעול כאמור.

שינויים במדיניות הפרטיות

המפעילה רשאית לשנות מעת לעת את הוראות מדיניות הפרטיות לפי שיקול דעתה הבלעדי. אנו ממליצים כי תתעדכן מעת לעת בשינויים במדיניות הפרטיות כאמור, כפי שזו תתפרסם בדף זה.

לשאלות בעניין הגנת הפרטיות באתר, אנא פנה למייל : ola@sagol-mc.co.il